

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de Termodinair, consciente del compromiso que contrae con sus clientes quiere expresar su compromiso para cumplir los requisitos definidos en el Sistema de Gestión de Calidad, así como para aplicar mejoras continuas que lo hagan más eficaz, dentro de sus actividades de:

“Diseño, suministro, instalación y mantenimiento de sistemas de control y evacuación de humos”.

Por su compromiso con la calidad, Termodinair dispone de un sistema implantado para la gestión de la calidad, que se adapta a sus procesos, actividades y servicios cumpliendo con los requisitos establecidos en la norma ISO 9001:2015.

La presente Política se establece con objeto de orientar la gestión de la organización, dicha orientación se plasma en las siguientes directrices:

- Proporcionar a nuestros clientes un alto nivel de calidad, asegurando el cumplimiento de las especificaciones, la legislación y normativa, así como otros requisitos de aplicación.
- Identificar las necesidades de las partes interesadas en los resultados de nuestra empresa, escuchándolas e implicándolas desde el principio del contrato en la determinación de la Calidad que les satisfaga y en los sistemas para su obtención.
- Analizar el contexto de la organización para entenderlo y determinar las oportunidades y los riesgos de la misma como base para la planificación de acciones para abordarlos, asumirlos o tratarlos.
- Planificar los objetivos de calidad, las actividades y los recursos necesarios, realizar su seguimiento y tomar las acciones necesarias para conseguir los resultados perseguidos.
- Participación, competencia y liderazgo por parte de la alta dirección como compromiso para desarrollar nuestro Sistema de Gestión de Calidad y mejorar continuamente la eficacia y eficiencia de nuestros procesos.
- Implicar, motivar y comprometer a todo nuestro personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de Calidad implantado, para lograr los niveles de calidad requeridos por el cliente.
- Formar al personal de la Organización para asegurar que su conocimiento y sus competencias se adecuan a las necesidades actuales y futuras.
- Integrar a Proveedores y Subcontratistas en nuestro Sistema de Gestión de Calidad, como partes interesadas de gran importancia para la calidad final de nuestros productos y servicios.

Firmado:


Pablo de Amallo Corral
(Director de Termodinair)